

הנדון: מכרז מסגרת פומבי 159/2021 לקבלת שירותי ייעוץ ארגוני  
שינויים במסמכי המכרז ומענה לשאלות והבהרות

חלק א' - שינויים במסמכי המכרז

1. שינוי תנאי סף בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז:

לאחר סעיף 3.2 יבוא: "לעניין סעיף זה תחשב תקופה של עד 9 חודשים בהם שהו העובדים בחופשה ללא תשלום (חל"ת)."

2. שינויים באופן ניקוד איכות ההצעה בסעיף 6.1 (מס"ד 2)

אופן ניקוד אמת המידה בסעיף 6.1 (מס"ד 2) ישונה בהתאם לאמור להלן: 5 עובדים – 0 נקודות; 6-8 עובדים – 10 נקודות; 9 עובדים ומעלה – 20 נקודות.

3. הוספת נספח 11 למסמכי המכרז

מסמך 11 נשמט ממסמכי המכרז והוא מצורף לקובץ זה. נספח זה הינו שאלון שביעות רצון לשימוש העירייה בלבד. אין למלא את השאלון ו/או להעביר אותו לגורמים שעבדו עם המשתתף במכרז.

4. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות:

דחיית המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, נוסח סעיף 3.1 לפרק א' מסמכי המכרז ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "המועד האחרון להגשת הצעות יהיה בתאריך 18/08/2021 עד השעה 14:00". מובהר בזאת כי תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה לא ישונה.

חלק ב' - מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק	מספר סעיף\נספח	שאלות שהתקבלו	תשובות העירייה
1.	פרק א' – תיאור העבודה / הטובין	סעיף 3 – "מועד הגשת ההצעות" המועד האחרון הינו 28.7.21	אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה בשבועיים.	ראו הדחייה כמפורט בקובץ זה.
2	פרק ב'	סעיף 6.5	תוקף הערבות – האם ניתן מראש לספק ערבות ל- 8 חודשים במקום להאריכה במקרה הצורך? הצעה נוספת – לאפשר העברה בנקאית של הסכום לחשבון נאמנות של העירייה	לא. יש להגיש את ערבות המכרז כמפורט בסעיף 6 לפרק ב' למסמכי המכרז, בנוסח המצורף כנספח 2 למסמכי המכרז.
3	פרק ב'	סעיף 9.6	החלפת הערבות – האם ניתן לתת מראש ערבות ע"ס 12,500 ולהאריכה במקרה של זכייה?	לא. יש להגיש את ערבות המכרז כמפורט בסעיף 6 לפרק ב' למסמכי המכרז, בנוסח המצורף כנספח 2 למסמכי המכרז.
4	פרק ג'	סעיף 3.1	שנתיים מתוך החמש שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות האם הכוונה לחלקי שנים, לדוגמא 2.2020-6 או שנים קלנדריות? לצורך הנוחות ועל מנת לקדם אישורים מול לקוחות, לקחנו בחשבון שנים קלנדריות. לפי הבנתנו : בין השנים 2013-2020 (8 שנים)"	נוסח הסעיף ברור ואינו מתייחס לשנים קלנדריות.

<p>1. ניתן לציין את אותם הלקוחות הן כמענה על דרישת תנאי סף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז והן כמענה על דרישת סעיפים: 6.1 (1) ו (4) בפרק ג' – ניקוד איכות ההצעה.</p> <p>2. לצורך עמידה בניקוד איכות, סעיף 6 על תתי סעיפיו בפרק ג', יש למלא את נספחים: 8, 9 ו-11 כאמור בטבלה. ככל ולמשתתף במכרז יש ניסיון ו/או עובדים ו/או מזמינים מעבר לנדרש בתנאי הסף שבסעיף 3 לפרק ג' הוא יקבל על כך ניקוד בהתאם לאמור בטבלה.</p>	<p>האם ניתן לציין את אותם שלושה לקוחות גם בסעיף 3.1 של תנאי הסף וגם כמענה על ניקוד האיכות בטבלת האיכות בסעיף 1, בהנחה שעם אותם לקוחות עבדנו ברצף 5 שנים ב- 8 השנים שקדמו למועד ההגשה? האם לצורך עמידה בניקוד איכות צריך לשים פרויקטים נוספים או שמספיקים 3 הלקוחות שמוגשים בתנאי הסף?</p>	<p>סעיף 3.1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>5</p>
<p>לעניין הדרישה בסעיף 3.1 בפרק ג' ובנספח 8 למסמכי המכרז - הסכומים כוללים מע"מ.</p>	<p>האם הסכומים כוללים מע"מ? 200,000 בשנה, מינימום 30,000 ללקוח בשנה.</p>	<p>סעיף 3.1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>6</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>אישורכם ש"גוף ציבורי" כולל גם מוסדות אקדמיים וביניהם מוסדות להשכלה גבוהה מתוקף קל וחומר האם קופות חולים נכללות בהגדרתכם?</p>	<p>סעיף 3.1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>7</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>חברתנו מעסיקה יועצים ארגוניים בעלי ניסיון עשיר ומגוון בכל עולמות התוכן הנדרשים והמוזכרים במכרז. היועצים הינם בעלי תארים אקדמיים שונים ממוסדות אקדמיים מוכרים. במסגרת הדרישה לשני מהנדסי תעו"נ נבקש לעדכן את תחום ההשכלה הנדרשת גם לתארים באחד מהתחומים הבאים: ייעוץ ארגוני,</p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>8</p>

	ההתנהגות ארגונית, פיתוח ארגוני, פסיכולוגיה ארגונית, סוציולוגיה ארגונית, כלכלה, מינהל עסקים			
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש לאשר הגעת חברי צוות במסגרת עבודתם בחברות קשורות	סעיף 3.2	פרק ג'	9
ראה האמור בחלק א' למסמך זה : שינויים במסמכי המכרז	בשל משבר הקורונה בשנה וחצי האחרונות, עובדים רבים יצאו לחל"ת ו/או לא עבדו בהיקף הרגיל. <b>אנא שיקלו הקלה בתנאים</b>	סעיף 3.2	פרק ג'	10
נוסח הסעיף לא ישונה.	בתנאי סף הנכם מבקשים 5 עובדים בעלי ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים בתחום הייעוץ הארגוני ומתוכם לפחות 2 מהנדסי תעשייה וניהול. חברתנו בעלת ותק וניסיון רב שנים במתן שירותי ייעוץ ארגוני לחברות ציבוריות ומשרדי ממשלה, שמהותם דומה לשירותים המצוינים במכרז זה (נספח ב' – המפרט הטכני), באמצעות יועצים מנוסים שהשכלתם היא מתחומי הייעוץ הארגוני, מינהל עסקים וכלכלה ולא מתחום הנדסת תעשייה וניהול. <b>הבקשה היא לא לחייב קיומם של שני מהנדסי תעשייה וניהול דווקא</b>	סעיף 3.2	פרק ג'	11

<p>לעניין סעיף 6.1 מסד 2 בטבלה :  אופן ניקוד אמת המידה ישונה בהתאם לאמור להלן :  5 עובדים – 0 נקודות  6-8 עובדים – 10 נקודות  9 עובדים ומעלה – 20 נקודות</p>	<p>הדרישה לקיום 11 יועצים ארגוניים ביחסי עובד מעביד מבלי להתייחס לוותק שלהם אינה משרתת להערכתנו את מטרת המציע להעסיק יועצים מנוסים ואיכותיים. אנו מעריכים את היקף העבודה הצפוי לכל אחת מהחברות הזוכות הוא בכל מקרה פחות מ- 2,000 שעות, במשך 4 חודשים לפחות, כך שבשום מקרה לא תהיה דרישה ל- 11 יועצים.  <b>הבקשה – לדרוש מינימום של 6 יועצים שסך שנות הניסיון שלהם יהיה לפחות 30 שנה</b></p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג'  קריטריונים לבחינת הצעות</p>	<p>12</p>
<p>לא. נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>האם התארים הבאים יכולים להיות שקולים לתואר מהנדס תעו"ן (כלומר שניתן להחליף ביניהם לעניין תנאי הסף) :  א. מהנדס מכונות (BSc).  ב. תואר שני במנהל עסקים.  ג. תואר שני בניהול ארגוני.</p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>13</p>
<p>לא. נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>בעניין רצף ההעסקה של לפחות שני מהנדסי תעו"ן - האם ניתן לקבל החרגה למצב הבא :  היה רצף העסקה של שני מהנדסי תעו"ן (או יותר) במשך מספר שנים עד חודש מאי 2021 במהלכו עזבה מהנדסת תעו"ן בעקבות לידה, גיוס מחליף מבוצע בימים אלו כך שמדובר בחוסר רצף של כחודשיים בעקבות עזיבה לא מתוכננת ותהליך גיוס עובד שיושלם בשבועיים הקרובים.</p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>14</p>
<p>סעיף 4 בנספח 9 אשר בו נרשם כדלקמן : "הנני מצהיר כי כל אחד מהעובדים הנ"ל שפורטו על ידי בטבלה שלעיל, מועסק באופן ישיר (יחסי</p>	<p>קריטריונים לבחינת הצעות נרשם כי המשתתף במכרז העסיק בשנתיים שקדמו למכרז 5 עובדים בעלי ניסיון מקצועי וכן במועד האחרון להגשת ההצעה העסיק 5</p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>15</p>

<p>עובד מעביד) בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות וכן מועסק במועד האחרון לגשת הצעות על -ידי המשתתף במכרז. "</p> <p>אינו חל לצורך בחינת אמות המידה לאיכות ההצעה כמפורט בסעיף 6.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.</p>	<p>עובדים בעלי ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות בתחום הארגון המקצועי. בטבלת ניקוד איכות ההצעה סעיף 6.1 מס"ד 2, ציינתם כי הניקוד יינתן רק על מספר העובדים הנוכחיים להם שנתיים ניסיון בתחום הייעוץ הארגוני אשר מועסקים אצל המשתתף במכרז. לעומת זאת, בתצהיר על רשימת עובדים ביחסי עובד מעביד (נספח 9 למכרז) קיימת מגבלה נוספת לני"ל בסעיף 4 שלא צוינה בגוף המכרז שהעובדים גם מועסקים בשנתיים שקדמו למועד ההגשה וגם במועד ההגשה – דהיינו נדרש עובדים בעלי ותק של שנתיים לפחות אצל המעסיק. מבקשים הבהרה לסעיף שכן באופן טבעי תתיכן חלופת עובדים ויכולים להיקלט עובדים בעלי שנות ניסיון רבות במהלך השנה האחרונה. לדוגמה עובד בעל 10 שנות ניסיון בייעוץ ארגוני שנקלט לעבודה אצלך המציע שנה לפני מועד ההגשה. האם הם יכולים לבוא במניין העובדים ה"כשרים" לצורך ניקוד סעיף היקף המועסקים.</p>			
<p>לא. נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>האם ניתן להגיש יועץ אשר לא עובד בחברה שנתיים? זאת בהנחה שהחברה העסיקה בשנתיים אלו לפחות 5 עובדים בעלי ניסיון מקצועי - של יועצים אחרים.</p>	<p>סעיף 3.2</p>	<p>פרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות</p>	<p>16</p>

<p>ראו סעיף 3.1 ו-4.1.</p>	<p>"יש לצרף מסמכים ו/או מכתב ו/או אישור מאת הגורם המזמין המעיד על ניסיונו של המשתתף במכרז כמפורט בסעיף 3.1 לעיל (ראה דוגמה בנספח 8 למכרז)" – האם ניתן להציג את מספר שנות הניסיון ואת ההיקף הכספי בפורמט של טבלה? כמו כן, ניסיון בכמה ארגונים עלינו להראות?</p>	<p>סעיף 4.1</p>	<p>פרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות</p>	<p>17</p>
<p>אין סתירה בין שני הסעיפים. סעיף 3.1 הינו תנאי סף וסעיף 6 הינו ניקוד איכות ההצעה.</p>	<p>כתוב ניסיון ב- 8 שנים האחרונות בעוד שבסעיף 3.1 כתוב ב 5 שנים האחרונות. מי מהם נכון?</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>18</p>
<p>ככל ולא מדובר באותו גורם, המשתתפים במכרז רשאים להוסיף גורם ממליץ אשר לו העניקו את השירותים בפועל.</p>	<p>"העירייה תפנה לעד 3 מזמיני עבודות ותנקד את שביעות הרצון מהשירותים...." החותם הוא לא תמיד הגורם מולו בוצעה העבודה (כספים/הנהלת חשבונות, לעומת הלקוח הישיר) הטלפון שיסופק הוא של הגורם החותם, על כן, מהיכן יהיו לכם טלפונים לאנשי קשר לצורך קבלת המלצות? (לא תמיד אותו גורם). אין טבלה למלא פרטי ממליצים.</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>פרק ג</p>	<p>19</p>
<p>מספור המסמכים המפורטים בסעיף 6.1 מס"ד 2 ו – 3 הנו 9, א' ו-9ב' ולא כמופיע הסעיף.</p>	<p>טבלת ניקוד האיכות בחלק של הצוות מפנה גם לנספח 9 ג- שאינו קיים במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>פרק ג</p>	<p>20</p>
<p>בסעיף 6.1 מס"ד 4 במקום ההפניה לנספח 10 תבוא הפניה לנספח 8.</p>	<p>סעיף 6 – ניקוד איכות ההצעה בטבלה בסעיף 4 (שביעות רצון לפי נספח 10) מבקשים מסמכים להוכחה ומפנים לנספח 11, אך אין אותו בטופסי המכרז. למה התכוונתם? בנוסף נספח 10 מדבר על תעריפון מחירים, אנו לא מבינים איך מתקשר לשביעות רצון לקוחות?</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>פרק ג</p>	<p>21</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>"מס' עובדים בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בתחום הייעוץ הארגוני אשר מועסקים על ידי המשתתף במכרז (במסגרת יחסי עובד מעביד בלבד) במועד הגשת ההצעה" נספח 9: תצהיר על רשימת עובדים ביחסי עובד-מעביד סעיף 4: "הנני מצהיר כי כל אחד מהעובדים הנ"ל שפורטו על ידי בטבלה שלעיל, מועסק באופן ישיר (יחסי עובד מעביד) בשנתיים שקדמו למועד האחרון...."</p> <p>- לאור תחלופת עובדים גבוהה במשק, עקב מגפת הקורונה, אנו מבקשים לקצר את תקופת ההעסקה הנדרשת אצל המציע משנתיים לשנה אחת.</p>	<p>סעיף 6.1 – מסד 1</p>	<p>פרק ג' – קריטריונים לבחינת הצעות</p>	<p>22</p>
<p>כן. אך יש לצרף גם את נספח מס' 8 (גם אם במקום נספח 8 חתום על ידי מזמין העבודה תצורף אסמכתא אחרת לאישור ההתקשרות).</p>	<p>לצורך הוכחת שנות הניסיון בהיקף התקשורת הגבוהה מעל 200,000 ש"ח לשנה (תנאי סף 3.1 למכרז) וסעיף מס' 1 בטבלת הניקוד מתבקשים למלא ולהחתיים לקוחות על אישור על אספקת שירותי יעוץ ארגוני (נספח 8) לכל אחד מהספקים. האם ניתן להגיש במקום נספח 8 חוזה חתום או הזמנת עבודה בצירוף פרטי איש קשר לצורך קבלת חוות דעת כעדות להתקשרות ולהקיפה?</p>	<p>סעיף 6.1 מס"ד 1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>23</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>"...אשר מועסקים על ידי המשתתף במכרז (במסגרת יחסי עובד מעביד בלבד) ..."</p> <p>לצורך צבירת ניקוד בקריטריון זה, אנו מבקשים להכיר גם ביועצים העובדים במשרה מלאה, ועובדים רק בחברה, אך מתוגמלים מטעמים טכניים באמצעות חשבונית אשר הם מפיקים לחברה ולא באמצעות תלוש שכר</p>	<p>סעיף 6.1 – מסד 2</p>	<p>פרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות</p>	<p>24</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>	<p>נבקש להתאים את התצהיר לעובדי החברה במשרה מלאה והמתוגמלים באמצעות חשבונית ולא תלוש שכר</p>	<p>נספחים 9, 9א, 9ב: תצהיר על רשימת עובדים ביחסי עובד – מעביד</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>25</p>

			קריטריונים לבחינת הצעות	
נוסח הסעיף לא ישונה.	"שנות ניסיון של אחד מ-2 מהנדסי התעשייה וניהול אשר הוצגו על ידי המשתתף..." - האם ניתן להגיש יותר מ-2 יועצים, (2 יועצים שהם מהנדסי תעשייה וניהול ויועצים נוספים עם השכלה אחרת) ?	סעיף 6.1 מס"ד 3	פרק ג'	26
כן. בהתאם לקבוע במסמכי המכרז (ראה בין היתר נספח 9).	האם בנוסף לניסיון של החברה אנו נדרשים להראות את הניסיון האישי של היועצים המוגשים, ואם כן באיזה פורמט?	סעיף 6.1 מס"ד 3	פרק ג'	
לגבי נספח 10 ראה תשובה לשאלה מספר 21.	שביעות רצון מהמשתתף במכרז של מזמיני העבודות שמולאו על ידו בנספח 10, והוצגו על ידו להוכחת העמידה בתנאי הסף".  "העירייה תפנה לעד 3 מזמיני עבודות של המשתתף במכרז ותנקד את שביעות הרצון מהשירותים שסיפק, בהתאם לשאלון במובנה המפורט בנספח 11.  היכן ניתן למצוא את נספחים 10 ו-11 הרלוונטיים? במסמכי המכרז נספח 10 הוא תעריפי התקשורת עם נותני שירות חיצוניים, ואין נספח 11.	סעיף 6.1 מס"ד 4	פרק ג'	27
כן. כל תואר מהנדס תעשייה וניהול עם התמחויות שונות.	"מהנדסי תעשייה וניהול" האם תואר BSC מהטכניון בהתמחות של כלכלה וניהול של הפקולטה להנדסת תעשייה וניהול (4 שנת) עומד בדרישה של "מהנדס תעשייה וניהול"?	סעיף 6.1	פרק ג'	28

29	פרק קריטריונים לבחינת הצעות	סעיף 6.1	הבקשה - בהמשך לבקשה מס' 1 שלנו, לא לדרוש יועצי תעשייה וניהול דווקא, אלא לחילופין יועצים בעלי תואר שני וניסיון של 5 שנים לפחות	נוסח הסעיף לא ישונה.
30	פרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות	סעיף 6.1	נספח 11 – חסר נספח.	נספח 11 מצורף כנספח א' לקובץ זה.
31	פרק ג'	סעיף 6.1	כתוב ניסיון ב-8 שנים האחרונות בעוד שהסעיף 3.1 כתוב ב-5 שנים האחרונות, מי מהם נכון?	ראו התשובה לשאלה מספר 18.
32	פרק ג'	סעיף 6.1 מס"ד 2	מדוע ניקוד מלא ניתן רק על 11 עובדים ומעלה? בהנחה שנדרשים 2 עובדים מבחינת היקף העבודה זו עוד נקודה בה יש לשקול הקלה בתנאים בעקבות משבר הקורונה.	ראה תשובה לשאלה מספר 12.
33	פרק ג'	סעיף 6.1 מס"ד 4	יש אזכור של נספח 10 (שהוא בכלל תעריפי חשכ"ל) ונספח 11 שאינו קיים במסמך שפרסמתם.	ראה תשובה לשאלה מספר 21.
34	פרק ג'	סעיף 6.1	האם ניתן להתאים את הנספחים למקסימום כמות העובדים? כך שיופיעו מעל 11 רשומות?	ככל ולמשתתף יש כמות ממליצים ו/או עובדים ו/או ניסיון שברצונו להגיש במסגרת נספחים 8-11 למסמכי המכרז, יש להדפיס את הנספח הרלוונטי בהתאם ולהשלים את כמות ממליצים ו/או עובדים ו/או ניסיון על הנספח הרלוונטי.

35	פרק ג'	סעיף 6.1	<p>לגבי סעיף 6.1 - "מספר שנות ניסיון המשתתף במכרז במתן שירותי ייעוץ לגופים ציבוריים כהגדרתם בתנאי סף 3.1 בהיקף כספי הגבוה מ- 200,000 ₪ במצטבר בשנה, ב-8 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות" – איך אנו מראים את זה? למה בדיוק התכוונתם?</p>	<p>על המשתתף במכרז למלא את נספח 8 לצורך הוכחת תנאי הסף המופיע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז ולצורך עמידה בניקוד האיכות המופיע בסעיף 6.1 (1) לפרק ג' למסמכי המכרז.</p> <p>ככל ולמשתתף יש מספר ממליצים שברצונו להגיש במסגרת נספח 8 למסמכי המכרז, יש להדפיס את הנספח כמספר הממליצים ולמלא כנדרש.</p>
36	פרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות	סעיף 7.1	<p>האם הדוגמאות בהכרח מהמגזר הציבורי או שניתן לפרט דוגמאות של פרויקטים בתחומים הרלוונטיים מארגנים אחרים (עסקיים)?</p>	<p>על המשתתף במכרז לצרף את מסמכי המתודולוגיה לגבי הניסיון שהוצע על ידו במסגרת עמידה בתנאי הסף (סעיף 3 לפרק ג' למסמכי המכרז) או לצורך ניקוד איכות ההצעה (סעיף 4 לפרק ג' למסמכי המכרז)</p>
37	נספח א- תנאים מיוחדים להתקשרות	סעיף 5.1	<p>"התמורה בעבור ביצוע העבודה לשביעות רצון המלאה של העירייה יהיה בהתאם לתעריף היועצים המעודכן בחשכ"ל לעבודות מתמשכות במועד ביצוע הזמנת העבודה, בתוספת אחוז ההנחה" - האם בשנים הבאות עדין נהיה מחויבים לתת הנחה על פי הוראות חשכ"ל?</p>	<p>כן.</p>
39	נספח 5		<p>פנינו אל חברת הביטוח שלנו לגבי נספח 5 בנושא הביטוח. הנוסח שהעברתם הינו ישן וחברות הביטוח לא חותמות עליו יותר. במידה וצריך אישור חברת הביטוח על קיום ביטוחים – אנא העבירו נוסח אחיד חדש בצורת טבלה</p>	<p>מלכתחילה לא צורף למכרז אישור ביטוח. מדובר בהתחייבות חוזית בלבד.</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>מבקשים לשלב בסעיף 1 את המשפט המופיע להלן בצהוב</p> <p>.... למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות היועץ קיימת על פי הסכם זה או על פי כל דין. "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך תקופה של תפחת משנתיים ממועד סיום ההתקשרות"</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>נספח 5 ביטוח</p>	<p>40</p>
<p>בסעיף 5.1 יבוא "בהתאם לתעריף היועצים המעודכן בחשכ"ל "במקום" בהתאם לתעריף היועצים המעודכן בחשכ"ל לעבודות מתמשכות".</p>	<p>שיעור הנחה האם ההנחה כולל הנחה לעבודה מתמשכת?</p>		<p>נספח 7</p>	<p>41</p>
<p>ראה התשובה לשאלה מס' 35 את הנספח יש למלא לכל אחד ממזמיני העבודות/לקוחות שהוצגו על ידי המשתתף במכרז לצורך בדיקת עמידה בתנאי הסף או ניקוד ההצעה.</p>	<p>האם ניתן לצרף חוזה עם לקוח במקום להחתים את הלקוח על ההיקף הכספי? האם יש למלא את הנספח הזה עבור לקוח אחד בלבד?</p>		<p>נספח 8</p>	<p>42</p>
<p>לא ניתן להחתים רו"ח מטעם המשתתף במכרז על נספח מס' 8.</p>	<p>האם ניתן להמיר את חתימת הלקוח לחתימת רואה חשבון מטעמנו? אנו חוששים שלא נצליח להשיג חתימות במועד הנדרש.</p>		<p>נספח 8</p>	<p>43</p>
<p>ראה תשובות לשאלות מס' 43 לעיל.</p>	<p>לגבי נספח 8 הצהרת לקוחות בהתאם למענה לסעיף 3.1 – כמה לקוחות צריכים למלא את הטופס המופיע בנספח 8. האם ניתן להעביר תצהיר רו"ח על ביצוע הפרויקטים והיקפי הפעילות במקום? האם 3 לקוחות שימלאו את הטופס זה מספיק? לקוחות רבים במגזר הציבורי לא נוהגים לחתום על תצהירים מסוג האלה,</p>		<p>נספח 8</p>	<p>44</p>

	האם לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להעביר תצהיר רו"ח על הלקוחות והיקפי הפעילות?			
לא. יש למלא את נספחי המכרז בכתב נהיר וקריא.	האם ניתן לקבל עותק בוורד? על מנת שנוכל למלא פרטים באופן דיגיטלי ולא ידני.		נספח 8	45
לא. נוסח הסעיף לא ישונה. ראה תשובות לשאלה מס' 35 לעיל.	האם ניתן לצרף העתק הזמנה גדולה מלקוח כתחליף לאישור שלו בנספח 8?		נספח 8	46
לא. נוסח הסעיף לא ישונה. ראה תשובות לשאלה מס' 35 לעיל.	בנספח 8 ישנו אישור נדרש מלקוחות המציע על היקף כספי בכל שנת עבודה בהתאם לפרויקטים שבוצעו לאחר שיחות עם מספר בעלי תפקידים בקרב לקוחותינו קיבלנו תשובה כי מידע זה הינו מידע עסקי רגיש של הארגונים שאין הם מעוניינים לחשוף האם ניתן לצרף במקום אישור זה העתק של הזמנות עבודה מהלקוחות?		נספח 8	47
יש למלא את נספח 8 כנדרש במסמך עצמו.	יש בידינו מכתבי המלצה מלקוחות קודמים. נבקש להשתמש במכתבי ההמלצה שבידינו במקום הנוסח המוצע במכרז		נספח 8 אישור על אספקת שירותי יעוץ ארגוני	48

לא, נוסח הסעיף לא ישונה.	האם ניתן להגיש עובד אשר עובד החברה וההסכם בינו לבין החברה מתבסס על הגשת חשבוניות ולא על תלוש שכר?		נספח 9 א'	49
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש כי יתווסף גם המשפט הבא : "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים :</p> <p>1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים ;</p> <p>2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות ;</p> <p>3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".</p>	סעיף 4	חוזה	50
נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי אספקת שירותים אלה לעירייה אינה סודית.	נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הפסקה הבאה : "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	סעיף 20	חוזה	51
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>בעניין שמירה על סודיות נבקש שתתווסף הפסקה הבאה :</p> <p>הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ;</li> <li>• פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ;</li> <li>• ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ;</li> <li>• נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז ;</li> <li>• מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ; או</li> </ul>	סעיף 20	חוזה	52

	<ul style="list-style-type: none"> <li>נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.</li> </ul> <p>כמו כן בהקשר לחתימה על הצהרת סודיות נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות".</p>			
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש כי סעיף העדר בלעדיות יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז.</li> <li>חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק.</li> </ul>	סעיף 6	חוזה	53
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה :</p> <p>"המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה."</p>	סעיף 6	חוזה	54
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש להוסיף את המשפט הבא : "סכום האחריות והשיפוי שייווצר לספק בהסכם זה יהיו מוגבלים, בכל מקרה, בסכום שלא יעלה פעם אחת מערך התמורה עבור 12 חודשים האחרונים בגין השירותים שניתנו בהסכם זה."</p>	סעיף 10	חוזה	55
נוסח הסעיף לא ישונה.	<p>נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בנויקין בחוזה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים : "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי</p>	סעיף 16	חוזה	56

	מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק.			
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא : "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו."	סעיף 16	חוזה	57
ראה קובץ הבהרות מס' 1 שנשלח למשתתפי הכנס, רוכשי המכרז וכן פורסם באתר העירוני. אין צורך לבייל את הערבות.	לגבי הערבות המבוטלת - בקשתם ערבות מבוטלת. הבקשה תואמת התנהלות של הבנקים מלפני 20 שנה. האם הערבות כפי שהיא מגיעה מהבנק מספיקה?		כללי	58
יש למלא את נספחים 9 ו-9א' כנדרש במסמך עצמו. יש לצרף בנוסף אסמכתאות ו/או מסמכים רלוונטיים.	האם ניתן להעביר בחומר המכרז אקסלים מסודרים לגבי טבלאות העובדים או שיש למלא את כל הנתונים בטבלאות שלכם על גבי המכרז עצמו? לצורך העניין, האם ניתן לכתוב על הטבלאות שלכם "מצורף בעמוד הבא" ולצרף את האקסלים?		כללי	59
ראה סעיף 5 לפרק א' למסמכי המכרז .	האם יש מסמכים נוספים שמקבלים בעת רכישת המכרז או רק המכרז עצמו שהועבר אלינו כבר?		כללי	60

<p>לעניין הדרישה בסעיף 3.1 בפרק ג' ובנספח 8 למסמכי המכרז - הסכומים כוללים מע"מ.</p>	<p>האם הסכומים המצוינים הם לפני מע"מ או כוללים?  התנאי של ה-200,000 בשנה למשל, מינימום 30,000 ללקוח.  והסכומים שצריכים להיות רשומים בנספח 8.</p>		<p>כללי</p>	<p>61</p>
<p>1. יש להדפיס את אישור התשלום ולצרף למסמכי המכרז כאמור בסעיף 7.7 לפרק ב' למסמכי המכרז.  2. אישור תשלום מהווה קבלה על ביצוע התשלום. המסמך שמתקבל במייל מספיק לצורך רישום ההוצאה בספרי המשלם.</p>	<p>במסגרת המכרז יש להגיש קבלה על רכישת מסמכי המכרז (בסך 300 ₪).  לאחר התשלום באתר עיריית תל אביב התקבל מייל עם אישור תשלום – האם זוהי הקבלה הנדרשת?  בנוסף, כיצד ניתן לקבל קבלה לצרכי מס?</p>		<p>כללי</p>	<p>62</p>
<p>השתתפות בכנס הינה תנאי סף להשתתפות במכרז. משתתף במכרז אשר לא השתתף בכנס המשתתפים במכרז - הצעתו תפסל.</p>	<p>המנכ"ל של חברתנו היה אמור להשתתף בכנס שהתקיים ב-7.7, אך לא חש בטוב, האם נוכל בכל זאת, לפני משורת הדין, בשל הנסיבות המיוחדות שנוצרו לגשת למכרז או לחילופין האם ניתן להשלים את המידע שניתן בכנס באיזו שהיא צורה על מנת שנוכל לגשת למכרז?</p>		<p>כללי</p>	<p>63</p>
<p>נספח 11 הינו שאלון שביעות רצון לשימוש העירייה בלבד.  אין למלא את השאלון ו/או להעביר אותו לגורמים שעבדו עם המשתתף במכרז.  העירייה תהיה רשאית לשאול ולקבל את חוות דעתם של הלקוחות של המשתתף במכרז (גם כאלה שצויינו ע"י המשתתף במכרז וגם כאלה שלא צויינו ע"י המשתתף במכרז)</p>	<p>הבהרה לגבי האמור בסעיף 6.1 מסד 4 בטבלה שבפרק ג' למסמכי המכרז</p>		<p>כללי</p>	<p>64</p>

מסמך זה (סה"כ 19 עמודים) מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ע"י המשתתף במכרז.

הוראות מסמך זה גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז או תשובה לשאלה שניתנה במסגרת מסמך זה יתוקנו / יפורשו / יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים במסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש. מסמך זה ומסמכי הבהרות נוספים, ככל שיהיו, כחלק בלתי נפרד ממסמכי החוזה שיחתם עם הזוכים במכרז.

כבוד רב,  
אילן בוכבינדר  
מנהל אגף ארגון ונתקינה

לכבוד: עיריית תל אביב – יפו

הנני מאשר קבלת מכתב זה ונספחיו (19 עמודים):

שם המשתתף במכרז: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז: \_\_\_\_\_

שם/שמות החותם/החותמים \_\_\_\_\_

**שאלון שביעות רצון**  
**- לשימוש העירייה בלבד -**

להלן שאלון המובנה לבדיקת שביעות רצון מזמיני עבודות של המשתתף במכרז, לצורך ניקוד איכות ההצעה כמפורט בסעיף 6.1 (מסד 4) לפרק ג' למסמכי המכרז:

ניקוד	שאלה	
(לשימוש וניקוד העיירה בלבד)		
	מהי רמת איכות וישימות הפתרון שניתן על ידי המשתתף במכרז?	.1
	האם המשתתף במכרז עמד בלוחות זמנים?	.2
	עד כמה אתה מרוצה ממקצועיות המשתתף במכרז?	.3
	האם המשתתף במכרז עמד בתקציב שהוגדר מראש?	.4
	מה מידת ההיענות ו/או הזמינות של המשתתף במכרז?	.5
	האם המשתתף במכרז פעל באופן חדשני ו/או יצירתי במתן פתרונות ייעוץ ארגוני?	.6
	האם המשתתף במכרז הציג מגוון פתרונות/מספר חלופות שענו על צרכיך?	.7
	האם היית מרוצה מהמשתתף במכרז בשלב הטמעת השינויים הארגוניים?	.8
	האם אתה שבע רצון ממעורבות ומחויבות הנהלת המשתתף במכרז?	.9
	<b>סה"כ:</b>	